

## Договор № \_\_\_\_\_ предоставления платных медицинских/сервисных услуг

г. Уфа

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2024 г.

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Башкортостан **Городская клиническая больница № 21 города Уфа**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице заместителя главного врача Кокиной Людмилы Сергеевны, действующей на основании доверенности ГБУЗ РБ ГКБ №21 г.Уфа №686 от 18.02.2021г., с одной стороны, и

(фамилия, имя, отчество (при наличии)/законного представителя потребителя, дата рождения),

именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. Общие положения

1.1. В рамках настоящего договора используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

«заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»;

«исполнитель» - медицинская организация Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Башкортостан **Городская клиническая больница № 21 города Уфа**, оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с договором.

1.2. Платные медицинские услуги (работы) предоставляются Исполнителем на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности № Л041-01170-02/00553540 от 28.12.2020г., срок действия лицензии: бессрочно, выданной Министерством здравоохранения Республики Башкортостан (450002, Республика Башкортостан, г.Уфа, ул.Тукаева, 23, +7(347)218-00-81), предоставленной в порядке, установленном законодательством РФ о лицензировании отдельных видов деятельности.

1.3. Перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией: 2. При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): 1) при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерскому делу, анестезиологии и реаниматологии, бактериологии, вакцинации (проведению профилактических прививок), гигиеническому воспитанию, гистологии, лабораторной диагностике, лабораторному делу, лечебному делу, лечебной физкультуре, медицинской статистике, медицинскому массажу, неотложной медицинской помощи, общей практике, операционному делу, организации сестринского дела, паразитологии, рентгенологии, сестринскому делу, стоматологии, физиотерапии, функциональной диагностике, эпидемиологии; 2) при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), неотложной медицинской помощи, общей врачебной практике (семейной медицине), организации здравоохранения и общественному здоровью, терапии; 3) при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: клинической лабораторной диагностике, неотложной медицинской помощи, организации здравоохранения и общественному здоровью, терапии; 4) при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий), аллергологии и иммунологии, анестезиологии и реаниматологии, бактериологии, гастроэнтерологии, генетике, дерматовенерологии, инфекционных болезнях, кардиологии, клинической лабораторной диагностике, клинической фармакологии, колопроктологии, лечебной физкультуре и спортивной медицине, медицинской статистике, медицинской реабилитации, неотложной медицинской помощи, неврологии, нейрохирургии, нефрологии, онкологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации), офтальмологии, профпатологии, пульмонологии, патологической анатомии, пластической хирургии, психиатрии, психотерапии, радиологии, рентгенологии, рефлексотерапии, сердечно-сосудистой хирургии, стоматологии ортопедической, травматологии и ортопедии, ультразвуковой диагностике, урологии, физиотерапии, физиатрии, функциональной диагностике, хирургии, челюстно-лицевой хирургии, эндокринологии, эндоскопии, эпидемиологии; 5) при оказании специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий); аллергологии и иммунологии; анестезиологии и реаниматологии; бактериологии; гастроэнтерологии; гистологии; дезинфектологии; кардиологии; клинической лабораторной диагностике; клинической фармакологии; колопроктологии; лабораторной диагностике; лечебной физкультуре и спортивной медицине; медицинской статистике; медицинской реабилитации; неврологии; нейрохирургии; онкологии; организации здравоохранения и общественному здоровью; оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации); психотерапии; пульмонологии; рентгенологии; рефлексотерапии; сердечно-сосудистой хирургии; травматологии и ортопедии; ультразвуковой диагностике; урологии; управлению сестринской деятельностью; физиотерапии; функциональной диагностике; хирургии; челюстно-лицевой хирургии; хирургии (абдоминальной), эндокринологии; эндоскопии; эпидемиологии. 3. При оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): 1) при оказании специализированной медицинской помощи в условиях дневного стационара по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий); аллергологии и иммунологии; анестезиологии и реаниматологии; бактериологии; гастроэнтерологии; гистологии; дезинфектологии; кардиологии; клинической лабораторной диагностике; клинической фармакологии; колопроктологии; лабораторной диагностике; лечебной физкультуре и спортивной медицине; медицинской статистике; медицинской реабилитации; медицинской статистике; медицинскому массажу; неврологии; нейрохирургии; нефрологии; онкологии; операционному делу; организации сестринского дела; организации здравоохранения и общественному здоровью; оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации); офтальмологии; патологической анатомии; психиатрии; психиатрии-наркологии; психотерапии; пульмонологии; радиологии; рентгенологии; рентгенэндоваскулярной диагностике и лечению; рефлексотерапии; сердечно-сосудистой хирургии; сестринскому делу; стоматологии терапевтической; стоматологии хирургической; терапии; травматологии и ортопедии; трансфузиологии; ультразвуковой диагностике; управлению сестринской деятельностью; урологии; физиотерапии; функциональной диагностике; хирургии; хирургии (абдоминальной); челюстно-лицевой хирургии; эндокринологии; эндоскопии; эпидемиологии; 2) при оказании специализированной медицинской помощи в стационарных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий); аллергологии и иммунологии; анестезиологии и реаниматологии; бактериологии; вакцинации (проведению профилактических прививок); гастроэнтерологии; генетике; дезинфектологии; диетологии; изъятию и хранению органов и (или) тканей человека для трансплантации; кардиологии; клинической лабораторной диагностике; клинической фармакологии; колопроктологии; лабораторной диагностике; лечебной физкультуре и спортивной медицине; мануальной терапии; медицинской реабилитации; медицинской статистике; медицинской статистике; медицинскому массажу; неврологии; нейрохирургии; нефрологии; онкологии; операционному делу; организации здравоохранения и общественному здоровью; организации сестринского дела; оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации); офтальмологии; патологической анатомии; пластической хирургии; психиатрии; психиатрии-наркологии; психотерапии; пульмонологии; радиологии; рентгенологии; рентгенэндоваскулярной диагностике и лечению; рефлексотерапии; сердечно-сосудистой хирургии; сестринскому делу; стоматологии терапевтической; стоматологии хирургической; сурдологии-оториноларингологии; терапии; токсикологии; травматологии и ортопедии; трансфузиологии; ультразвуковой диагностике; управлению сестринской деятельностью; урологии; физиотерапии; функциональной диагностике; хирургии; хирургии (абдоминальной); челюстно-лицевой хирургии; эндокринологии; эндоскопии; эпидемиологии; 4) при оказании высокотехнологичной медицинской помощи в стационарных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий); гастроэнтерологии; неврологии; нейрохирургии; оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации); сердечно-сосудистой хирургии; травматологии и ортопедии; урологии; хирургии (абдоминальной); челюстно-лицевой хирургии; эндокринологии. 4. При оказании скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): 5) при оказании скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи в стационарных условиях (в условиях отолечения экстренной медицинской помощи) по: анестезиологии и реаниматологии; дезинфектологии; клинической лабораторной диагностике; лабораторной диагностике; организации здравоохранения и общественному здоровью; рентгенологии; сестринскому делу; ультразвуковой диагностике; управлению сестринской деятельностью; эндоскопии; 5. При оказании паллиативной медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): 1) при оказании паллиативной медицинской помощи в амбулаторных условиях по: анестезиологии и реаниматологии; кардиологии; клинической лабораторной диагностике; колопроктологии, лабораторной диагностике, лечебной физкультуре, лечебной физкультуре и спортивной медицине, медицинскому массажу, медицинской реабилитации, медицинской статистике, неврологии, нефрологии, онкологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, рентгенологии; сестринскому делу; терапии; травматологии и ортопедии; управлению сестринской деятельностью; урологии; физиотерапии; хирургии; эндокринологии; 2) при оказании паллиативной медицинской помощи в стационарных условиях по: анестезиологии и реаниматологии; диетологии; кардиологии; клинической лабораторной диагностике; колопроктологии; лечебной физкультуре; лечебной физкультуре и спортивной медицине; медицинскому массажу; медицинской реабилитации, медицинской статистике; неврологии; нефрологии; онкологии; организации здравоохранения и общественному здоровью; патологической анатомии, психотерапии; рентгенологии; сестринскому делу; терапии; травматологии и ортопедии; трансфузиологии; управлению сестринской деятельностью; урологии; физиотерапии; хирургии; эндокринологии. 7. При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги): 1) при проведении медицинских осмотров по: медицинским осмотрам (предварительным, периодическим); медицинским осмотрам (передрейсовым, послерейсовым); медицинским осмотрам профилактическим; 2) при проведении медицинских освидетельствований по: медицинскому освидетельствованию кандидатов в усовершенствители, опекуны (печальники) или приемные родители; медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к владению оружием; медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством; 3) при проведении медицинских экспертиз по: экспертизе профессиональной пригодности; экспертизе временной нетрудоспособности.

### 2. Предмет договора

2.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется предоставить платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям настоящего договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам, а Заказчик обязуется оплатить оказанные услуги в размере, порядке и сроки, установленные настоящим договором.

2.2. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается: в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения РФ; в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения РФ, обязательными для исполнения на территории РФ всеми медицинскими организациями; на основе клинических рекомендаций; с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения РФ (далее - стандарт медицинской помощи).

2.3. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством

здравоохранения РФ, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию Потребителя и (или) Заказчика.

2.4.Получателем платных медицинских услуг является Потребитель: \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя и отчество (при наличии), дата рождения (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги))

2.5.Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (законного представителя Потребителя), данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан.

2.6.Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с настоящим договором:

Код для оплаты	Наименование (перечень) услуг	Количество	Срок предоставления услуги	Цена по прейскуранту (руб.)	Итого сумма к оплате (руб.)

Итого: \_\_\_\_\_ рублей (прописью).  
 Медицинские услуги по настоящему Договору оказываются в помещениях Исполнителя по адресу г.Уфа, Октябрьский район, проезд Лесной, 3. Оплата медицинской услуги производится с согласия Заказчика при заключении договора в полном размере или путем выдачи аванса, либо в полном объеме после ее принятия. Порядок оплаты услуг (работ) проводится посредством наличных или безналичных расчетов в соответствии с законодательством РФ. Полная информация о перечне работ (услуг) представлена на официальном сайте ГБУЗ РБ ГКБ №21 г.Уфа: <http://ufagkb21.ru>.

2.7.При направлении Потребителя лечащим врачом на консультацию, диагностическое исследование или госпитализацию при отсутствии экстренных показаний срок ожидания медицинской услуги не должен превышать 14 рабочих дней. Порядок фиксирования очередности устанавливается Заведующим профильным отделением.

2.8.В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

### 3. Права и обязанности сторон

3.1.Исполнитель обязуется:

- 3.1.1.Оказать Потребителю платные медицинские услуги в полном объеме с соблюдением порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения РФ.
  - 3.1.2.Предоставить Потребителю (законному представителю Потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.
  - 3.1.3.Обеспечить участие высококвалифицированного медицинского персонала для предоставления услуг по настоящему договору.
  - 3.1.4.При предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.
  - 3.1.5.Вести учет видов, объемов, стоимости оказанных Потребителю услуг, а также денежных средств, поступивших от Потребителя и (или) Заказчика.
  - 3.1.6.Немедленно извещать Потребителя и (или) Заказчика о невозможности оказания необходимой медицинской помощи по настоящему договору либо о возникших обстоятельствах, которые могут привести к сокращению оказания медицинских услуг, что оформляется соглашением, являющимся неотъемлемой частью настоящего договора. Дополнительные медицинские услуги при необходимости их оказания предоставляются в случае оказания Потребителю стационарной помощи - на основании дополнительного соглашения к настоящему договору, в иных случаях - на основании отдельно заключаемого договора.
  - 3.1.7.Предоставить Потребителю и (или) Заказчику в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.
- 3.2.Исполнитель вправе:
- 3.2.1.При выявлении у Потребителя противопоказаний к проведению лечебных и диагностических мероприятий отказать в их проведении.

3.2.2.Требовать от Потребителя соблюдения: графика прохождения процедур; режима при приеме лекарственных препаратов; назначений, рекомендаций специалистов; лечебно-охранительного режима; правил внутреннего распорядка лечебного учреждения; правил техники безопасности и пожарной безопасности.

3.2.3.Отказаться от исполнения настоящего договора при неисполнении Потребителем правил внутреннего распорядка лечебного учреждения, рекомендаций и назначений специалистов и нарушении режима работы учреждения.

3.2.4.Использовать результаты, описание хода лечения и прочую информацию в качестве примера при опубликовании в специализированной медицинской литературе без указания данных Потребителя, достаточных для его идентификации.

3.3.Заказчик обязуется:

3.3.1.Оплатить оказанную Исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, установленные настоящим договором.

3.3.2.Предоставить Исполнителю данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных вне медицинской организации Исполнителя (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии здоровья Потребителя, в том числе об аллергических реакциях на лекарственные средства, о заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения.

3.3.3.Ознакомиться с порядком и условиями предоставления медицинских услуг по настоящему договору.

3.3.4.Заверить своей подписью факт получения медицинской услуги в настоящем договоре после ее принятия в течении 2-х рабочих дней. В случае не подписания, а равно непредставлении мотивированного отказа от подписания, медицинская услуга будет считаться оказанной надлежащим образом, без претензий со стороны Потребителя.

3.4.Заказчик вправе:

3.4.1.В доступной для него форме получить информацию о состоянии здоровья Потребителя, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.

3.4.2.Получить у Исполнителя медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние здоровья Потребителя после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.

3.5.Потребитель обязан выполнять все медицинские предписания, назначения, рекомендации специалистов, оказывающих медицинские услуги, соблюдать Правила внутреннего распорядка медицинской организации, лечебно-охранительный режим, правила техники безопасности и пожарной безопасности.

#### **4. Стоимость платных медицинских услуг и порядок расчетов**

4.1.На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета, при этом она является неотъемлемой частью настоящего договора.

4.2.Стоимость платных медицинских услуг, оказываемых Потребителю, определяется в соответствии с действующим в медицинской организации Прейскурантом и (или) сметой на предоставление платных медицинских услуг.

4.3.Заказчику в соответствии с законодательством РФ выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

4.4.В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных настоящим договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Заказчика. Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости Исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе.

4.5.В случае заключения дополнительного соглашения или отдельного договора на предоставление дополнительных медицинских услуг их стоимость определяется по Прейскуранту платных медицинских услуг, действующему на момент заключения дополнительного соглашения или отдельного договора.

4.6.Оплата услуг по договору осуществляется на основании Перечня предоставленных платных медицинских услуг, подписанного Сторонами, наличными денежными средствами или с использованием платежных банковских карт по выбору Заказчика.

4.7.В случае если по каким-либо причинам, не зависящим от волеизъявления Сторон, объем оказываемых Потребителю услуг, предусмотренный настоящим договором, сократится либо оказание услуг в рамках настоящего договора на каком-либо этапе лечения окажется невозможным, Стороны подписывают соглашение, являющееся неотъемлемой частью настоящего договора, при этом с Заказчика удерживается сумма за фактически оказанные услуги. Остаток суммы, уплаченной Заказчиком по настоящему договору, возвращается ему в момент окончательных расчетов.

4.8.В целях защиты прав потребителя Исполнитель по обращению Заказчика выдает следующие документы, подтверждающие его фактические расходы на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения: копию договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения); справку об оплате медицинских услуг по установленной форме; рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации; документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов.

#### **5. Ответственность сторон за невыполнение условий договора**

5.1.За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

5.2.Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством РФ.

5.3.Исполнитель не несет ответственности за оказание услуг в неполном либо меньшем объеме, чем предусмотрено настоящим договором, в случаях предоставления Заказчиком неполной информации о здоровье Потребителя в соответствии с п.3.3.2 настоящего договора либо вызванных медицинскими показаниями, а также в случаях, предусмотренных п.3.5 настоящего договора.

5.4.При наличии в настоящем договоре условий, ущемляющих права Потребителя, которые могут повлечь причинение ему убытков, они подлежат возмещению Исполнителем в полном объеме в соответствии со статьей 13 Закона РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей». Требование Заказчика о возмещении убытков подлежит удовлетворению в течение десяти дней со дня его предъявления.

5.5.Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, забастовки и т.п.), препятствующих выполнению обязательств по настоящему договору.

#### **6. Конфиденциальность**

6.1.Стороны берут на себя взаимные обязательства по соблюдению режима конфиденциальности в отношении информации, полученной при исполнении настоящего договора.

6.2.Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Потребителя за оказанием платных медицинских услуг,

состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна).

### 7. Заключительные положения

7.1. При заключении настоящего договора Потребителю и (или) Заказчику предоставлена следующая информация: о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее-программа) и территориальной программы государственной гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее-территориальная программа). Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы; перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, указанной в п.2.3 настоящего договора, с указанием цен в рублях; сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы; иная информация, предусмотренная Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг.

7.2. При заключении настоящего договора Потребителю и (или) Заказчику в доступной форме предоставлена информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения: порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи; информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации); другие сведения, относящиеся к предмету договора.

7.3. До заключения настоящего договора Исполнитель в письменной форме уведомил Потребителя и (или) Заказчика о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

7.4. Потребитель и (или) Заказчик уведомлен о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

7.5. Потребитель и (или) Заказчик вправе направить обращение (жалобу) в органы государственной власти и организации в письменном виде в Министерство здравоохранения по Республике Башкортостан по адресу: 450002, г.Уфа, ул.Тукаева, 23, а также в электронном виде: minzdrav@bashkortostan.ru; Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Республике Башкортостан по адресу: 450052, г.Уфа, ул.Аксакова, 62; Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Башкортостан по адресу: 450054, г.Уфа, ул.Рихарда Зорге, 58; Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Республики Башкортостан, по адресу: 450077, г.Уфа, ул.Ленина, 37.

7.6. При предъявлении Потребителем и (или) Заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), Исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом РФ «О защите прав потребителей».

7.7. После исполнения настоящего договора Исполнитель выдает Заказчику медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние здоровья Потребителя после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.

7.8. В случае отказа Потребителя и (или) Заказчика после заключения договора от получения медицинских услуг настоящий договор расторгается, при этом Заказчик оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

7.9. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения обязательств Сторонами. Договор составлен в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Заказчика. Третий экземпляр составляется и подписывается для Потребителя.

7.10. Заказчик дает согласие на обработку персональных данных (своих и Потребителя), необходимых для исполнения настоящего договора, а также для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов Потребителя.

7.11. Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

### 8. Реквизиты и подписи сторон

Исполнитель  
ГБУЗ РБ ГКБ № 21 г. Уфа  
450071, г.Уфа, проезд Лесной, 3  
ОГРН 1030204207440 свидетельство о внесении в ЕГРЮЛ выдано  
межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы №39 по РБ  
от 05.06.2013г. (г. Уфа, ул. Красина, 52), серия 02 №007132267  
ИНН 0276006472, КПП 027601001  
Наименование получателя - ЕКС 40102810045370000067  
Номер казначейского счета 03224643800000000100  
Отделение НБ РБ Банка России/УФК по РБ г.Уфа  
Министерство финансов РБ  
(ГБУЗ РБ ГКБ № 21 г. Уфа, л/с 20112041430)  
БИК 018073401, ОКТМО 80701000  
Тел. (347) 246-69-77

Заказчик  
Законный представитель потребителя (лицо, заключающее договор от имени потребителя):

\_\_\_\_\_ [фамилия, имя и отчество (при наличии)]

проживающий по адресу: \_\_\_\_\_

[адрес места жительства]

\_\_\_\_\_ [иные адреса, на которые исполнитель может направлять ответы на письменные обращения]

паспорт: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ [данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя]

телефон: \_\_\_\_\_

Потребитель: \_\_\_\_\_

[фамилия, имя и отчество (при наличии)]

проживающий по адресу: \_\_\_\_\_

[адрес места жительства]

\_\_\_\_\_ [иные адреса, на которые исполнитель может направлять ответы на письменные обращения]

паспорт: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ [данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя]

телефон: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ [подпись, инициалы, фамилия]

Услуга получена \_\_\_\_\_ (дата получения), претензий не имею

Подпись \_\_\_\_\_ ФИО. Заказчика/законного представителя

Заместитель главного врача ГБУЗ РБ ГКБ № 21 г. Уфа

\_\_\_\_\_ Л.С. Кокина